

No. 18K0006

2018年12月18日発行

2018年12月20日交付

株式会社 アイ・エス・レーティング



1. 格付結果

企業名	株式会社富士通エフサス
格付の種別	情報セキュリティ格付
格付IDコード	10000310116C1809
格付スコープ	東京LCMサービスセンター (システム利用等に伴う問い合わせ対応業務)
格付対象	サービスビジネス本部 (2統括部、5部) <ul style="list-style-type: none">・基盤LCMセンター統括部<ul style="list-style-type: none">GS/ミッションクリティカルサービス部センターサービス部HAサービス部・業務LCMセンター統括部<ul style="list-style-type: none">サービスデスク部クラウドサービス部
想定リスク	情報漏えい
格付符号	AA _{is} (ダブルAプラス)
格付の方向性	安定的
有効期限	2018年12月20日から2019年12月19日まで (交付日より1年間)

●お問い合わせ先 **株式会社アイ・エス・レーティング** 〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1-10-2 第20ビル8階

TEL:03-3273-8830 <http://www.israting.com>

情報セキュリティ格付は、被格付組織等から入手した情報に依拠して形成した当社の意見であり、その正確性、完全性、網羅性等は必ずしも保証されてはいません。格付事由書、格付レポート等は、原則として被格付組織または被格付組織の格付けを要請した者からの依頼に基づき有償で作成されたものであり、被開示者、閲覧者等には参考情報としてご提供されるものです。格付事由書および格付レポート等は、被格付組織の事業やサービス、被格付組織との取引や情報共有等を推奨するものではありません。当社は、情報セキュリティ格付に関するクレーム、訴訟その他の紛争、被格付組織その他の第三者に関して生じうる一切の損害、損失、費用等について責任を負うものではありません。なお、情報セキュリティ格付に関する一切の著作権その他の知的財産権、営業秘密、ノウハウその他の権利・利益は当社に留保され、当社に専属的に帰属するものとします。

2. 当該格付符号とした事由

2-1. 総合所見

株式会社富士通エフサスは「安心力」と「創造力」でトータルサービスのリーディングカンパニーを目指しており、「インフラインテグレーションサービス」、「運用サービス」、「メンテナンスサービス」の3つのサービスを基盤にICTをコアとしたトータルサービス事業を展開している。

同社は1995年の品質マネジメントに係る認証取得から始まり、2000年には環境マネジメントシステムを取得している。情報セキュリティへの取り組みは、2005年4月富士通の製品保守サービス分野でのISO/IEC27001の認証取得、2006年6月に全社でプライバシーマークを取得、2016年3月から富士通エフサス単独での製品保守、サービス部門においてISO/IEC27001の認証を受けている。また本年度よりCSIRTの組織構築、運用を実施しており、より対応能力を向上させている。

本審査においては、お客様からのIT運用に関する問い合わせに対応する「東京LCMサービスセンター」（神奈川県川崎市）を格付スコープに、9回目の情報セキュリティ格付の更新審査を実施した。

マネジメント成熟度の観点から見れば、「FUJITSU Way」をはじめとする富士通グループ全体の理念、方針を踏まえ、当社の業務特性に即した関連諸規定やISMS関連スタンダード・プロセスが整備・運用されている。特に、情報セキュリティに関する教育・啓発活動は、経営トップのコミットメントの下、委託先も含めた全社的な文化として根付いており、少人数でのディスカッション形式での研修を通じたボトムアップの仕組みも充実している。また、内部不正リスクに対して、内部不正リスクシートを作成し分析を進めるなど、さらなる取り組みを実施している。中長期の視点も考慮した、全般的に高いレベルでマネジメントサイクルが定着しているといえる。

セキュリティ対策の強度の観点から見れば、高セキュリティエリアにおける防犯カメラや入退室認証機能などの物理的・技術的管理面の投資が積極的になされている。また、クライアントPC管理や特権IDを含むアクセス制限等についても、ソフトウェア導入およびログ管理体制などの管理手順の見直しを通じた強化が図られている。

総じて、マネジメント成熟度では、PDCAサイクルを着実に回すことによる継続的な改善プロセスが備わっており、水準の高い情報セキュリティ管理を維持・発展させていると判断できる。セキュリティ対策強度では、悪意のある外部者に対する管理策が多く、項目に織り込まれているレベルにあり、また、悪意のある内部者への対策も織り込まれているレベルにあると評価できる。

●お問い合わせ先 **株式会社アイ・エス・レーティング** 〒103-0023 東京都中央区日本橋本町1-10-2 第20ビル8階

TEL:03-3273-8830 <http://www.israting.com>

情報セキュリティ格付は、被格付組織等から入手した情報に依拠して形成した当社の意見であり、その正確性、完全性、網羅性等は必ずしも保証されてはいません。格付事由書、格付レポート等は、原則として被格付組織または被格付組織の格付けを要請した者からの依頼に基づき有償で作成されたものであり、被開示者、閲覧者等には参考情報としてご提供されるものです。格付事由書および格付レポート等は、被格付組織の事業やサービス、被格付組織との取引や情報共有等を推奨するものではありません。当社は、情報セキュリティ格付に関するクレーム、訴訟その他の紛争、被格付組織その他の第三者に関して生じうる一切の損害、損失、費用等について責任を負うものではありません。なお、情報セキュリティ格付に関する一切の著作権その他の知的財産権、営業秘密、ノウハウその他の権利・利益は当社に留保され、当社に専属的に帰属するものとします。